

ГУЗ «Краевая клиническая больница»



ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных медицинских услуг в
ГУЗ «Краевая клиническая больница»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ГУЗ «Краевая клиническая больница».

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Настоящее Положение определяет нормы поведения пациентов и иных посетителей, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – медицинские услуги), порядок их оплаты в ГУЗ «Краевая клиническая больница».

1.4. Настоящее Положение размещается для всеобщего ознакомления в свободном и доступном для ознакомления месте информационных стендах и на сайте медицинской организации <http://kkb.chita.ru/>.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «Краевая клиническая больница» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Применяемые термины и определения:

Пациент (Потребитель) – физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинских услуг независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (например, один из родителей в пользу

ребенка, муж в пользу жены, работодатель в пользу работника и т.п.)

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию (по своей специальности) пациенту медицинских услуг в период наблюдения за ним и его лечения в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

Посетителем учреждения признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении), для которого медицинская организация не является местом работы.

1.7. ГУЗ «Краевая клиническая больница» информирует, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинской организации (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.8. Задачи:

- оказание медицинских услуг с улучшенными условиями обслуживания с применением высокотехнологичных, альтернативных методов, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках ОМС или бюджета;
- привлечение в бюджет учреждения дополнительных финансовых ресурсов;
- улучшение материально-технической базы;
- стимулирование труда работников;
- проведение социально-значимых мероприятий.

1.9. В настоящее Положение могут вноситься изменения в связи с изменениями в действующем законодательстве или в связи с новыми достижениями в области организации здравоохранения.

II. Правила поведения в медицинской организации

2.1. Пациент (Посетитель) обязан при входе в медицинскую организацию, оставить верхнюю одежду в шкафу в гардеробе.

2.2. Несоввершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (помещении) медицинской организации только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц.

2.3. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

2.4. Медицинская карта пациента является собственностью медицинской организации и хранится в ГУЗ «Краевая клиническая больница».

2.5. Пациент обязан:

2.5.1. проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

2.5.2. не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);

2.5.3. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

2.5.4. не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- 2.5.5. выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;
- 2.5.6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 2.5.7. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, обо всех перенесенных им и известных ему травмах, операциях, заболеваниях, наличии беременности (для женщин), об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на него во время жизнедеятельности, о принимаемых лекарственных средствах, сообщать правдивые сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
- 2.5.8. в случае своего согласия подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;
- 2.5.9. неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;
- 2.5.10. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.5.11. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом), если это не угрожает жизни пациента, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в медицинской организации и законных требований работников ГУЗ «Краевая клиническая больница».

III. Правила предоставления платных медицинских услуг

3.1. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Пациент уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС). Полный текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещен на сайте Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Забайкальского края.

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- иные условия, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика), включая в том числе:
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;
- осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- желание пациента получить услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому

страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

- самостоятельное обращение граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. ГУЗ «Краевая клиническая больница» обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «Краевая клиническая больница»:

-в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

-с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе стандартов принятых в ГУЗ «Краевая клиническая больница», протоколов ведения больных, общепринятых медицинских правил;

-на основе клинических рекомендаций.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандартов медицинской помощи, федеральных клинических рекомендаций, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандартов медицинской помощи, федеральных клинических рекомендаций.

3.5. ГУЗ «Краевая клиническая больница» обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Пациенты, получившие платные медицинские и немедицинские услуги, обязаны оплатить услуги по прейскуранту;

3.7. Пациент обязан выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.8. Необходимым предварительным условием предоставления ГУЗ «Краевая клиническая больница» Пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации врача-специалиста, является дача (подписание) Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного медицинской организацией по виду и(или) методу медицинского вмешательства. Подписание

Пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.9. Медицинская организация имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

3.10. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг в ККБ осуществляют, в пределах своей компетенции: Министерство здравоохранения Забайкальского края, Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Управление Росздравнадзора по Забайкальскому краю, другие государственные органы, на которые в соответствии с действующим законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

IV. Порядок определения стоимости услуг

4.1. Прейскурант цен на платные услуги ГУЗ «Краевая клиническая больница» утверждается главным врачом организации.

4.2. Цены на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции.

4.3. Цена на медицинскую услугу определяется с учетом следующих расходов:

- расходов на оплату труда;
- начисления на оплату труда;
- прямых материальных расходов;
- накладных расходов.

4.4. В стоимость услуг, оказываемых ГУЗ «Краевая клиническая больница» включаются расходы, связанные с оказанием медицинской услуги, согласно ст.253 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.5. В цены на платные услуги может быть включена прибыль.

4.6. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются учредителем.

V. Порядок заключения договора, в том числе дистанционным способом и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, либо дистанционным способом.

5.2. Гражданский кодекс РФ прямо относит к публичным - договор возмездного оказания медицинских услуг (п. 1 ст. 426 ГК РФ).

Публичный договор может быть заключен с применением публичной оферты, то есть

содержащего все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Договор может быть заключен между ГУЗ «Краевая клиническая больница» и Потребителем посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги на сайте Исполнителя, информационном стенде (дистанционный способ заключения договора).

5.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.4. При заключении договора дистанционным способом исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение может быть оформлено путем указания номера договора в акте и/или счете либо иным способом идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По письменному требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.5. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы осуществляется в соответствии с Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, порядке ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, утвержденным главным врачом учреждения.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

VI. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

6.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица;
 - ОГРН, ИНН;
 - адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи посредством подписания пациентом ИДС.
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - прейскурант платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://minzdrav.gov.ru/>), а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

6.3. Информация, указанная в п. 6.2 настоящего Порядка, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

6.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

6.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору

исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения споров, разногласий и требований, возникающих из договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, Стороны обязуются принять все меры к их разрешению путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения конфликтной ситуации, поступления заявления от Заказчика.

ГУЗ «Краевая клиническая больница» не принимает претензии Пациентов о качестве медицинской помощи и причиненном вреде здоровью, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских организаций, не уполномоченных в установленном законом порядке на осуществление экспертизы качества медицинской помощи.

7.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.6. Существуют независимые от врача обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания услуг, а именно:

- строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний врача;
- соблюдение плана лечения пациентом;
- в случае лечения в другой клинике;

Иные случаи, предусмотренные настоящим Положением.

В случае несоблюдения пациентом указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.